

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

Bij deze nog wat belangrijke reisinformatie m.b.t. jullie vakantie in Italië, met verwijzing naar de algemene voorwaarden die jullie ontvingen bij de reservering bevestiging.

Jullie hebben gekozen voor **een speciale vakantie** op het Italiaanse platteland en daarom willen we jullie de bijzonderheden ervan toelichten en enige informatie geven zodat jullie haar nog beter kunt beleven.

VILLA'S EN LANDHUIZEN ITALIË EN HUN EIGENAREN



Meer dan waarschijnlijk **behoort het huis van jullie keuze toe aan een privépersoon** die het beheert met zijn familie of met behulp van plaatselijke personen. Dit betekent dat het hoofdzakelijk uit/met passie wordt verhuurd waardoor jullie aan de ene kant minder professionaliteit en opleiding kunnen vinden, maar aan de andere kant zullen jullie **oprechte mensen ontmoeten** die blij zijn jullie als hun gast te ontvangen. **Let wel dat 90% van deze eigenaren/sleutelbewaarders enkel Italiaans spreken.** Neem dus een Italiaans woordenboekje mee en zet een vertaal app op je telefoon (heel handig) in het geval van een probleem ter plaatse kunnen jullie

(indien wij die op jullie locatie hebben) contact opnemen met onze lokale agent (telefoon staat op route), zij spreken Engels.

ROUTE EN VOUCHER VOOR ONDERWEG

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 1A-B)



Vergeet bij vertrek niet de routebeschrijving en voucher (welke per e-mail zijn toegezonden) mee te nemen, digitaal of uitgeprint. Controleer nu (**niet één dag voor vertrek**) goed de route en de regio waar uw vakantiehuis ligt klopt met de web-code naam en de originele naam van de door geboekte locatie. Check ook of het telefoonnummer van de eigenaar/sleutelbewaarder op de route of voucher staat en of de route volledig is (loopt tot eindbestemming/uw vakantiehuis). Mocht dit niet het geval zijn? Stuur ons dan een e-mail en wij zorgen dat de ontbrekende informatie naar jullie wordt gestuurd. **GPS en Googlemaps:** Gebruik

de routebeschrijving en **vertrouw ABSOLUUT niet volledig op uw GPS-systeem.** In Italiaanse plattelandsregio's zijn **straatnamen en huisnummer namelijk niet gangbaar en/of vindbaar op google maps**, aanrader zet laatste dorpje in gps en houdt vervolgens, de laatste 5/10km route van eigenaar aan die jullie van ons ontvingen! Gaat het alsnog mis, ga naar dichtbij zijnde dorp, parkeer voor de kerk en bel de eigenaar en vraag of hij jullie ophaalt, begrijpt hij of zij jullie niet kunnen jullie ons eventueel bellen.

WEGEN TER PLAATSE IN ITALIË

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 1A-B-C)



De vakantiehuisen op onze website zijn voor het grootste deel villa's op het platteland, gelegen op ongerepte en rustige plaatsen, waardoor de kans groot is dat jullie reeds op de weg ernaartoe prachtige landschappen doorkruizen. Om dezelfde reden zijn de wegen die leiden naar het vakantiehuis vaak niet tot het eind verhard, soms niet al te breed en in enkele gevallen stijl en niet altijd (zeker na regen) in de goede staat die u gewend bent. In Italië zijn dit soort wegen normaal en **laat je er niet door afschrikken, velen gingen jullie namelijk zonder probleem voor naar dezelfde locatie.**

Let wel op bij een auto met lage ophanging en overleg vooraf of dit problemen kan opleveren.

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

AANWEZIGHEID LAKEN EN HANDDOEKPAKKET

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden 3A)



Tenzij anders vermeld op de website en/of op de voucher is een eenmalig lakenpakket met lakens en handdoeken voor de badkamer en keuken in het huis aanwezig. Ik raad wel aan wat extra handdoeken mee te nemen voor de zekerheid.

Zwembadlakens dient u altijd zelf mee te nemen.

AANKOMSTUUR BIJ HET VAKANTIEHUIS

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 2A)



Jullie kunnen niet wachten om de vakantie te beginnen? Dat begrijpen we best, maar toch is het **aankomstuur uitsluitend van 15.00/16.00 tot 19.00 uur** (tenzij anders aangegeven op de routebeschrijving). De eigenaar staat erop dat alles perfect is bij uw aankomst. Kom niet vroeger aan, want het huis, tuin en zwembad zal dan nog niet klaar zijn. Jullie zullen het werk storen van diegene die alles in orde moeten brengen voor jullie. Als je er te vroeg bent, voelen zij zich ongemakkelijk en zullen ze trachten alles zo snel mogelijk af te werken/raffelen met het risico dat het resultaat niet goed is. **Jullie komen te laat aan?** Na 20.00 uur hangt het van de

eigenaren af of ze nog de check-in toestaan, maar als je op tijd laat weten dat er een probleem is zal de eigenaar zich organiseren om jullie toch te kunnen ontvangen.

SCHOONMAAK VAN HET HUIS

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden 2C)



LET OP HEEL BELANGRIJK: Loop bij aankomst samen met de sleutelbewaarder het hele huis door! Is er iets niet schoon, ontbreekt er iets of is er iets kapot. Kijk goed of kookplaat werkt, er warm water is etc. **Laat de sleutelbewaarder dan niet vertrekken !!!!!**, geef dit direct bij hem/haar aan en eis dat het meteen opgelost wordt, lukt dit niet **bel dan** terwijl de sleutelbewaarder nog aanwezig is de lokale agent, **bij geen gehoor, bel ons dan meteen maar wel voor 19.00 uur.** (Dan graag een mail of sms! Zij of wij kunnen zorgen dat het huis alsnog goed schoongemaakt wordt of dat er afspraken worden gemaakt over de evt. reparatie! **Zodra de sleutelbewaarder namelijk weg is kunnen wij niks doen tot maandag.**

De eindschoonmaak is (indien niet anders gespecificeerd op de prijslijst op de website van het huis en op uw voucher) in de prijs inbegrepen. In elk geval moet jullie het huis teruggeven in een **goede hygiënische staat** in alle delen en accessoires en moeten jullie ook de vuilniszakken weggooien vóór vertrek. Indien dat niet het geval mocht zijn, kan de eigenaar de kosten voor de bijkomende reiniging en voor het verwerken van de vuilnis in rekenen brengen.

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

SCHADE EN DEFECTEN AAN HET VAKANTIEHUIS

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 2C)



De kans is groot dat vóór jullie andere mensen hun vakantie hebben doorgebracht in hetzelfde huis. De eigenaar, of iemand voor hem, controleert vóór jullie aankomst of alles in orde is en goed werkt, maar het is mogelijk dat hij iets over het hoofd heeft gezien. Merken jullie dat er iets kapot is of dat er iets niet goed werkt of gaat er iets kapot terwijl jullie het gebruiken tijdens jullie verblijf? **Laat het dan onmiddellijk weten** aan de eigenaar; zodat het direct opgelost kan worden en onnodige ergernis kan worden voorkomen, voor jullie en voor de mensen die na jullie komen.

ONDERHOUD AAN ZWEMBAD EN TUIN

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 5D)



Jullie houden er toch ook van dat de buitenkant goed onderhouden en netjes is? De eigenaren of hun medewerkers zullen zo nu en dan langskomen om te voorzien in het onderhoud ervan. Ze proberen dat te doen op een tijdstip waarop ze niet storen, maar denk er toch aan dat ze het voor jullie doen. **Ervaar het niet als een inbreuk** op jullie privacy. Komt de eigenaar/sleutelbewaarder steeds op een ongelegen tijd, sms dit dan even naar mij, dan los ik het op.

SURFEN OP INTERNET

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 5A)



Er is een internetverbinding wanneer dat staat aangegeven op onze websitepagina van het betreffende huis met het volgende icoontje:

@. De eigenaren doen al het mogelijke opdat die werkt, maar het betreft toch een **optionele service** en kan niet gegarandeerd worden vanwege de infrastructuur ter plaatse. **Internet is zwak en films downloaden of tv kijken via internet, lukt absoluut niet, het is uitsluitend geschikt voor het binnen halen van mail en het bekijken van websites.** Werkt internet niet, (dat kan en gebeurt vaak na onweer)? Neem dan contact op met de agent, eigenaar of sleutelbewaarder. Ga het niets zelf proberen, dat doet vaak meer kwaad dan goed.

DIEREN EN INSECTEN OP HET PLATTELAND VAN ITALIË



Jullie kozen voor een vakantie op het platteland met echte bomen, echte heuvels en echte zonsondergangen. Kortom: een prachtige vakantie in de natuur. Maar **de natuur is niet van plastic** en het is dus normaal dat men op het platteland in contact komt met dieren zoals herten, vossen, dassen, hagedissen, katten, onaangename maar ongevaarlijke schorpioenen en insecten zoals muggen (vooral bij warm en vochtig weer), bijen, wespen, houtwormen, mieren en alles wat leeft in dergelijk soort habitat. Zorg voor insectwerende middelen tegen deze die ons het meest ergeren en zie het als een ervaring waarin u alle kleine aspecten van het leven op het platteland kunt leren kennen. Let wel een eigenaar is niet verantwoordelijk voor de aanwezigheid van bijvoorbeeld: muggen, dit soort zaken zijn weersgevoelig en niet huis afhankelijk!

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

HUISDIEREN



(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 5C)

Ook jullie honden moeten, als die meegaan op vakantie beschreven staan op de voucher en **respect hebben voor het huis en tuin**. Huisdieren

zijn, waar voorzien op de button  op onze website bij het betreffende huis, absoluut welkom. Maar zorg ervoor dat ze niet gaan zwemmen in het zwembad en leg een beschermende doek over tapijten en zetels. Als jullie weer vertrekken, laat dan het huis schoon achter zonder haren en uitwerpselen overal. Doe dit uit respect voor wie alles in orde moet brengen en voor wie na u in het huis komt.

TAALPROBLEMEN

(voor uitgebreide informatie zie onze voorwaarden sectie 2 B-C)



Alle problemen die zich ter plaatse voordoen dienen ook dezelfde dag doorgegeven te worden aan de eigenaar. (Vertaal app helpt enorm) Komen jullie er niet uit met hem/haar? Dan verzoeken wij jullie meteen de eventuele agent ter plaatse te bellen of te sms'en en het probleem aan hen voor te leggen (telefoonnummer agent staat op uw voucher). Lukt het de agent ter plaatse niet om uw probleem op te lossen? Dan kunnen jullie contact opnemen met Italian Residence.

BOODSCHAPPEN BIJ AANKOMST



Bij de meeste huizen is de grotere supermarkt open tot 20.00 op zaterdag en veelal in een iets grotere plaatsen de grote supermarkten ook op zondag tussen 10.00 - 12.00uur, Sommige eigenaren verlenen een boodschappen service tegen betaling, vraag ons hiernaar.

ITALIAANS KOKENDE MAMA OP LOCATIE



In bijna elk huis kunnen wij een Italiaanse mama aanbieden, die in jullie eigen vakantiehuis een heerlijk 4 gangen diner komt bereiden voor niet veel meer dan je in een restaurant zou betalen, vraag ons om deze service. We kunnen in elke regio kokende mama's organiseren!

Tevens kunnen wij dit nu ook aanbieden met een Nederlandssprekende mama; Maria is een Nederlandse mama, met een Italiaans hart. Ze heeft haar fantastische kookkunsten geleerd van haar Italiaanse schoonfamilie. Samen met haar dochter kookt zij de sterren van de hemel in jullie vakantiehuis.

info@etenintoscane.nl . Ze wonen aan het Trasimenomeer en koken aan huis voor ongeveer 35 euro p.p. met een minimum van 4 personen in Umbrië, Toscane en de Marche. Ik heb het persoonlijk uitgeprobeerd en kan het voor 100% aanbevelen! Heerlijk eten in je eigen tuin met een fantastische wijn, die

de dames zelf meenemen op verzoek. Klanten van Italian Residence (even aangeven) krijgen een fles Prosecco aangeboden. Vraag ons om deze service!

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

TOERISTEN BELASTING



Een aantal Italiaanse gemeenten hebben ervoor gekozen om toeristenbelasting te innen. Belastingtarieven en regelgeving variëren in verschillende plaatsen/ regio's. Deze belasting Als die gevraagd wordt moet rechtstreeks door toeristen betaald worden aan het hotel/ villa of Agriturismo.

WEERSVERWACHTING



Jullie kunnen de weersverwachting voor de komende 10 dagen in Italië nakijken via: <http://www.weeronline.nl/Europa/Italie/171> OF <http://www.buienradar.nl/weer/firenze/it/3176959>

ZIEKENHUIS INFO



In het geval dat jullie een ziekenhuis zoekt op vakantie, raden we jullie de volgende internetlink aan:

<http://www.hospitalscout.com/nl/Hospitals/easySearch.html>

ELECTRISCHE AUTO'S



Kaart van Italië met aanwijzingen voor de elektrische auto.

<http://www.colonnineelettriche.it/>