

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **(Zeer belangrijke informatie lees goed door, een geslaagde vakantie valt of staat ermee.)**
- **VRAGEN M.B.T. VERTREK :** als het antwoord op uw vraag niet op uw voucher of onze website staa!. Vragen met betrekking tot jullie vakantie, beantwoorden we per mail, maar deze kunnen we uitsluitend in behandeling nemen met vermelding vertrek datum en huiscode/huisnaam/naam hoofdboeker en moeten uiterlijk 2 weken voor vertrek binnen zijn. Italianen zijn niet zo snel, dus antwoord duurt vaak meer dan een week. Klantvragen worden uitsluitend op maandag, woensdag en op vrijdag beantwoord. Hebben jullie nog vragen stel ze dan zo snel mogelijk maar uiterlijk 2 weken voor vertrek anders kunnen wij niet garanderen dat jullie op tijd antwoord hebben!!!!
- Onderstaande informatie, is **zeer belangrijke info** en een selectie uit onze algemene voorwaarden (gepubliceerd op onze website bij reisinfo en tips), die voor u van groot belang kunnen zijn.
- Jullie hebben gekozen voor een speciale vakantie op het Italiaanse platteland en daarom willen we jullie de bijzonderheden ervan toelichten en enige informatie geven zodat jullie haar nog beter kunt beleven.

VILLA'S EN LANDHUIZEN ITALIË EN HUN EIGENAREN !



- Meer dan waarschijnlijk **behoort het huis van jullie keuze toe aan een privépersoon** die het beheert met zijn familie of met behulp van plaatselijke personen. Dit betekent dat het hoofdzakelijk uit/met passie wordt verhuurd waardoor jullie aan de ene kant minder professionaliteit en opleiding kunnen vinden, maar aan de andere kant zullen jullie **oprechte mensen ontmoeten** die blij zijn jullie als hun gast te ontvangen. **Let wel dat 90% van deze eigenaren/sleutelbewaarders enkel Italiaans spreken.** Handige tip, download taalgids/woordenboek op je telefoon, daar kom je een heel eind mee. In het geval van een probleem ter plaatse kunnen jullie ook (indien wij die op jullie locatie hebben) contact opnemen met onze lokale agent (telefoon staat op route), zij spreken Engels, of stuur een sms naar Italian Residence. (telefoon staat op route),

ROUTE EN VOUCHER VOOR ONDERWEG



Vergeet bij vertrek niet de routebeschrijving en voucher (welke in deze e-mail zijn toegezonden) mee te nemen, digitaal of uitgeprint. Controleer nu **(niet één dag voor vertrek)** goed of de route en de regio waar uw vakantiehuis ligt klopt met de web-code naam en de originele naam van de door geboekte locatie. Check ook of het telefoonnummer van de eigenaar/sleutelbewaarder op de route of voucher staat en of de route volledig is (loopt tot eindbestemming/uw vakantiehuis). Mocht dit niet het geval zijn? Stuur ons dan een e-mail en wij zorgen dat de ontbrekende informatie naar jullie wordt gestuurd.

GPS en googlemaps: Gebruik de routebeschrijving en **vertrouw ABSOLUUT niet volledig op uw GPS-systeem.** In Italiaanse platteland regio's zijn straatnamen en huisnummer namelijk niet gangbaar en/of vindbaar op google maps, aanrader zet laatste dorpe in gps en houdt vervolgens, de laatste 5/10km route van eigenaar aan die jullie van ons ontvangen! **Gaat het alsnog mis, ga naar dichtsbij zijnde dorp, parkeer voor de kerk en bel de eigenaar en vraag of hij jullie ophaalt, begrijpt hij of zij jullie niet kunnen jullie ons eventueel bellen.**

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **WEGEN TER PLAATSE**



De vakantiehuizen op onze website zijn voor het grootste deel villa's op het platteland, gelegen op ongerepte en rustige plaatsen, waardoor de kans groot is dat jullie reeds op de weg ernaartoe prachtige landschappen doorkruizen. **Om dezelfde reden zijn de wegen die leiden naar het vakantiehuis vaak niet tot het eind verhard**, soms niet al te breed en in enkele gevallen stijl en niet altijd (zeker na regen) in de goede staat die u gewend bent. In Italië zijn dit soort wegen normaal en **laat je er niet door afschrikken, velen gingen jullie namelijk zonder probleem voor naar dezelfde locatie**. Let wel op bij een auto met lage ophanging en overleg vooraf of dit problemen kan opleveren.

- **AANKOMSTUUR BIJ HET VAKANTIEHUIS**



Jullie kunnen niet wachten om de vakantie te beginnen? Dat begrijpen we best, maar toch is het **aankomstuur uitsluitend volgens instructie op jullie voucher meestal van 15.00/16.00 tot 19.00 uur** (tenzij anders aangegeven op de routebeschrijving). De eigenaar staat erop dat alles perfect is bij uw aankomst. Kom niet vroeger aan, want het huis, tuin en zwembad zal dan nog niet klaar zijn. Jullie zullen het werk storen van diegene die alles in orde moeten brengen voor jullie. Als je er te vroeg bent, voelen zij zich ongemakkelijk en zullen ze trachten alles zo snel mogelijk af te werken/afraffelen met het risico dat het resultaat niet goed is. **Jullie komen te laat aan?** Na 20.00 uur hangt het van de eigenaren af of ze nog de check-in toestaan, maar als je op tijd laat weten dat er een probleem is zal de eigenaar zich organiseren om jullie toch te kunnen ontvangen.

- **SCHOONMAAK VAN HET HUIS**




- **LET OP HEEL BELANGRIJK** : Loop bij aankomst samen met de sleutelbewaarder het hele huis door! Is er iets niet schoon, ontbreekt er iets, of is er iets kapot, Kijk goed of kookplaat werkt, er warm water is etc. **Laat de sleutelbewaarder dan niet vertrekken !!!!!**, geef dit direct bij hem/haar aan en eis dat het meteen opgelost wordt, lukt dit niet bel dan terwijl de sleutelbewaarder nog aanwezig is de lokale agent, bij geen gehoor, bel ons dan meteen maar wel voor 20.00uur. **Zodra de sleutelbewaarder namelijk weg is kunnen wij niks meer doen tot maandag**. Is het huis niet schoon bij aankomst laat de sleutelbewaarder of eigenaar niet weg gaan, maar bel de agent of Italian Residence, wij kunnen zorgen dat het huis alsnog goed schoongemaakt wordt!. De eindschoonmaak is (indien niet anders gespecificeerd op de prijslijst op de website van het huis en op uw voucher) in de prijs inbegrepen. In elk geval moet jullie het huis teruggeven in een **goede hygiënische staat** in alle delen en accessoires en moeten jullie ook de vuilniszakken weggooien vóór vertrek. Indien dat niet het geval mocht zijn, kan de eigenaar de kosten voor de bijkomende reiniging en voor het verwerken van de vuilnis aanrekenen.

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **SURFEN OP INTERNET**



Er is een internetverbinding wanneer dat staat aangegeven op onze websitepagina van het betreffende

huis met het volgende icoontje: . De eigenaren doen al het mogelijke opdat die werkt, maar het betreft toch een **optionele service** en kan niet gegarandeerd worden vanwege de infrastructuur ter plaatse. **Internet is zwak en films downloaden of tv kijken via internet, lukt absoluut niet, het is uitsluitend geschikt voor het binnen halen van mail en het bekijken van websites.** Werkt internet niet, (dat kan en gebeurt vaak na onweer)? Neem dan contact op met de agent, eigenaar of sleutelbewaarder. Ga het niets zelf proberen, dat doet vaak meer kwaad dan goed.

- **TOERISTEN BELASTING**



A number of Italian municipalities have opted to apply the recently introduced tourist tax. Tax rates and regulations vary in different places, but this tax if any must be paid directly by tourists at their hotels/villa/residence.

- **DIEREN EN INSECTEN OP HET PLATTELAND VAN ITALIE**



- Jullie kozen voor een vakantie op het platteland met echte bomen, echte heuvels en echte zonsondergangen, kortom: een prachtige vakantie in de natuur. Maar de natuur is niet van plastic en het is dus normaal dat men op het platteland in contact komt met dieren zoals herten, vossen, dassen, hagedissen, katten, onaangename maar ongevaarlijke schorpioenen en insecten zoals muggen (vooral bij warm en vochtig weer) , bijen, wespen, houtwormen, mieren en alles wat leeft in dergelijk soort habitat. Zorg voor insect werende middelen tegen deze die ons het meest ergeren en zie het als een ervaring waarin u alle kleine aspecten van het leven op het platteland kunt leren kennen. **Let wel een eigenaar is niet verantwoordelijk voor de aanwezigheid van b.v.b. muggen, dit soort zaken zijn weersgevoelig en niet huis afhankelijk!**

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **ONDERHOUD VAN ZWEMBAD EN TUIN**



- Jullie houden er toch ook van dat de buitenkant goed onderhouden en netjes is? De eigenaren of hun medewerkers zullen zo nu en dan langskomen om te voorzien in het onderhoud ervan. Ze proberen dat te doen op een tijdstip waarop ze niet storen, maar denk er toch aan dat ze het voor jullie doen. Ervaar het niet als een inbreuk op jullie privacy, is het te heftig mail of app ons!.


- **HUISDIEREN**



(voor uitgebreide informatie zie onzeAV sectie 5C)

Ook jullie honden moeten, als die meegaan op vakantie beschreven staan op de voucher, is dit niet het geval, dan kan de toegang tot het huis ontzegt worden.

Honden en hun eigenaren dienen respect te hebben voor het huis en tuin. Huisdieren zijn, waar voorzien op

de button  op onze website bij het betreffende huis, absoluut welkom maar zorg ervoor dat ze niet gaan zwemmen in het zwembad en leg een beschermende doek over tapijten en zetels. Als jullie weer vertrekken, laat dan het huis schoon achter zonder haren en uitwerpselen overal. Doe dit uit respect voor wie alles in orde moet brengen en voor wie na u in het huis komt.

- **VERLENG SNOER T.B.V. OPLADEN TELEFOONS ETC.**



Tip Neem een contact doos mee t.b.v. opladen telefoon etc (koop wel een Italiaanse adaptor bij Bol.com)

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **SCHADE EN DEFECTEN AAN HET VAKANTIEHUIS**



De kans is groot dat vóór jullie andere mensen hun vakantie hebben doorgebracht in hetzelfde huis. De eigenaar, of iemand voor hem, controleert vóór jullie aankomst of alles in orde is en goed werkt, maar het is mogelijk dat hij iets over het hoofd heeft gezien. Merken jullie dat er iets kapot is of dat er iets niet goed werkt, of gaat er iets kapot terwijl jullie het gebruiken tijdens jullie verblijf? **Laat het dan onmiddellijk weten** zodat het direct opgelost kan worden en onnodige ergernis kan worden voorkomen, voor jullie en voor de mensen die na jullie komen.

- **ZIEKENHUIS INFO**



- In het geval dat jullie een ziekenhuis zoekt op vakantie, raden we jullie de volgende internetlink aan: <http://www.hospitalscout.com/nl/Hospitals/easySearch.html>

- **TAALPROBLEMEN**



Alle problemen die zich ter plaatse voordoen dienen ook dezelfde dag doorgegeven te worden aan de eigenaar. Komen jullie er niet uit met hem/haar? Dan verzoeken wij jullie meteen de eventuele agent ter plaatse te bellen of te sms'en en het probleem aan hen voor te leggen (telefoonnummer agent staat op uw voucher). Lukt het de agent ter plaatse niet om uw probleem op te lossen? Dan kunnen jullie contact opnemen met Italian Residence.

VADEMECUM VOOR DE PERFECTE VAKANTIE OP HET PLATTELAND VAN ITALIË

- **BED&BADLINNEN.**



Tenzij anders vermeld op de website en/of uw voucher is een eenmalig lakenpakket met lakens en handdoeken voor de badkamer en keuken in het huis aanwezig. Zwembadlakens dient u altijd zelf mee te nemen. .

- **BOODSCHAPPEN BIJ AANKOMST,**



- Bij de meeste huizen is de grotere supermarkt open tot 20.00 op zaterdag en veelal in een iets grotere plaatsen de grote supermarkten ook op zondag tussen 10.00 en 12.00uur, Willen jullie echter een gevulde koelkast naar keuze bij aankomst op uw vakantiehuis in Italië., dan kan dit sommige eigenaren verlenen deze service ook tegen betaling.

- **KOKENDE ITALIAANSE MAMA OP LOCATIE**



- In vele huizen kunnen wij een Italiaanse mama aanbieden, die in jullie eigen vakantiehuis een heerlijk 4 gangen diner komt bereiden voor niet veel meer dan je in een restaurant zou betalen, vraag ons om deze service .
- **Copyright Italian Residence**, Met vriendelijke groet en fijne vakantie, **Team Italian Residence**